

● 変革する業務のプロセスは以下です。

1. プロセス細分化
2. 作業詳細
3. 作業の課題
4. 作業の理想・要望
5. 作業をする人・チーム
6. 使用しているツール
7. 作業頻度
8. ツールコスト



● デジタル化することで新たな価値を生む可能性のある業務は、

- DXを推進する
- 何をするか
- いつまでにやるか
- 目指すゴール

- STEP1
- STEP2
- STEP3
- STEP4
- STEP5

- DX推進結果
- ゴール達成度

- 顧客に新たに提供できる価値はあるか

- 活動から得た気付き・ノウハウ

- 今後高めていきたい知識やスキル